

Kaupunkiloma Viipurissa, 3 pv / viisumivapaa**1. PÄIVÄ**

- klo 07.10 Lähtöselvitys ja passintarkastus alkaa Lappeenrannan matkustajasatamassa, osoite Satamatie 3. Lähtöterminaalin lähellä on maksuton pysäköintialue.
- klo 07.45 M/S Carelia lähtee Viipuriin
- n.klo 13.15 Viipurin matkustajasatama, tulli- ja passintarkastus
Matkajohtajat keräävät matkustajien passit satamassa passintarkastuksen jälkeen. Bussikuljetus hotellille.
- n. 16.30 Kiertoaajelu sen ennakoon varanneille. Lähtö hotellilta. Kesto n. 40 min.

2. PÄIVÄ

klo 7.00 - 10.00 Aamiainen hotellissa. (Hotelli Viipurin aamiaisaika tarkentuu paikan päällä.)

3. PÄIVÄ

klo 7.00 - 10.00 Aamiainen hotellissa. (Hotelli Viipurin aamiaisaika tarkentuu paikan päällä.)

- klo 15.15 Kuljetus bussilla satamaan, bussi lähtee hotelliin vierestä.
- klo 15.30 Lähtöselvitys ja tulli- ja passintarkastus Viipurin satamassa
- klo 16.15 M/S Carelia lähtee Viipurista
- n.klo 21.45 Tulo Lappeenrantaan. tulli- ja passintarkastus
Suomen ja Viipurin välillä ei ole aikaeroa kesäaikaan. Aikataulu sitoumuksetta.

HOTELLI - Passi annetaan Viipurin matkustajasatamassa Saimaan Matkaverkon matkanjohtajalle, joka toimittaa passin edelleen hotelliin majoittumisen ajaksi. Matkanjohtaja jakaa passit takaisin matkustajille lähtöpäivänä hotellista lähdettäessä. Passinkopion voi pitää mukanaan henkilötodistuksena. Huoneiden luovutus lähtöpäivänä klo 12.00. Hotellista voi tarvittaessa varata päivähuoneen tai matkatavarat voi jättää bussin lähtöön asti hotellin matkatavarasäilytykseen. Viisumivapaalla matkalla yöpyminen muualla kuin ryhmän mukana hotellissa ei ole sallittua.

MATKA-ASIAPAPERIT - Kopio voimassa olevan passin kuvasivusta tulee toimittaa toimistoomme viimeistään 4 arkiuorokautta ennen matkaa. Kopion voi toimittaa sähköpostilla, faxilla tai postitse, yhteystiedot löytyvät lasku-lomakkeesta. Jos passinkopiota ei määräaikaan mennessä ole toimitettu toimistoomme, on henkilötietojen oikeellisuus asiakkaan vastuulla. Jos henkilötietoja ei saada lainkaan, estyy matka kokonaan. Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi. Matkalla on hyvä olla mukana kopio passista. Kehotamme hankkimaan matkavakuutuksen, johon sisältyy riittävä peruutusturva. Huom! Tämä matka on viisumivapaa ja edellyttää maahan tuloa ja maasta poistumista ryhmän mukana, vaikka matkustajalla olisi oma monikertaviisumi.

MATKALIPPU - Erillistä matkalippua ei ole, vaan maksukuitti toimii samalla matkalippunanne. Pyydämme tarkistamaan, että matkustajien nimet ja matkapäivät vahvistuksessamme vastaavat tilaustanne.

PALVELUT LAIVALLA - Laivalla on kaksi ravintolaa A-oikeuksin, tax free-myymälä, ruplan vaihto ja aurinkokansi. Ateria laivalla noutopöydästä maksaa 24 e/ henkilö, 10 e/ lapsi 2-15v. Myös mahdollisuus tilata a la carte -listalta.

ENNAKKOON MAKSETTU ATERIA - Ennakoon maksettuihin aterioihin tulee laivalla tehdä vielä pöytävaraus. Ilmoittakaa samalla mahdollisista erikoisruokavalioista. Varausvaiheessa esitetään maksukuitti ravintolan henkilökunnalle.

Lounasajat Lappeenranta-Viipuri: klo 10.30 ja klo 12.00 / Päivällisajat Viipuri-Lappeenranta: klo 17.30 ja klo 19.00
Huom! Kattausajat Suomen aikaa. Pidätämme oikeudet muutoksiin.

KIERTOAJELU - Kiertoaajelu alkaa hotellilta ja kestää n. 40 min. päättyen takaisin hotellille.

Kiertoaajelun hinta on 10 e/hlö. Lapset alle 16 v. ilmaiseksi. Paikkoja rajoitetusti.

RETKET - Järjestämme retkiä Viipurissa. Tarkista retkitiedot matkanjohtajalta.

RAHANVAIHTO - Ruplia voi vaihtaa laivamatkan aikana taxfree-myymälässä sekä Viipurissa useissa rahanvaihtopisteissä. Laivalla ruplia voi vaihtaa vain käteisellä. Rupla on ainut virallinen valuutta Viipurissa. Huomioitthän, että maksukortit eivät välttämättä toimi laivassa Venäjän puolella, mukaan kannattaa varata käteistä rahaa.

HUOMIOITAVAA - Hyttysset saattavat olla ärhäköitä. Suosittelemme käyttämään hotellihuoneissa olevia pistorasioihin laitettavia sähköisiä hyttyskarkotteita. Tullia varten kannattaa ottaa mukaan matkalla käytettävien lääkkeiden reseptit.

TULLIMÄÄRÄYKSET - www.tulli.fi

VIIPURIN SATAMASSA TUPAKOINTI, ALKOHOLIN JUONTI SEKÄ VALO- JA VIDEOKUVAAMINEN ON SAKON UHALLA KIELLETTY.

HYVÄÄ MATKAA!

Kaupunkiloma Viipurissa, 3 pv / viisumivapaa**SAIMAAN MATKAVERKON LISÄ- JA ERITYISEHDOT YKSITTÄISMATKUSTAJILLE**

Ilmoittautuminen ja maksun suoritus:

Matkoille tulee ilmoittautua ennakoon. Matkustajan tulee suorittaa matkan hinta Saimaan Matkaverkon lähettämän laskun mukaisesti. Internetin kautta tehdyissä varauksissa varausmaksu suoritetaan varausta tehtäessä. Matkustajan ja matkanjärjestäjän välinen sopimus syntyy, kun matkustaja on suorittanut varausmaksun. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa varaus, ellei varaus- tai loppumaksua ole suoritettu sovittuna maksupäivänä. Maksamattoman laskun takia perutusta varauksesta ilmoitetaan asiakkaalle. Matkustajan tulee aina ottaa yhteys matkanjärjestäjään halutessaan perua varauksen. Varausmaksu määräytyy matkan hinnan perusteella seuraavasti:

Matkan hinta / Varausmaksu:

alle 120 € / 35 €

121-200 € / 60 €

yli 200 € / 100 €

Loppuerä matkan hinnasta on suoritettava viimeistään 28 vuorokautta ennen matkan alkua.

Jos matkan alkuun on vähemmän kuin 28 vuorokautta, maksetaan matkan koko hinta varattaessa.

Perutusehdot:

Jos matkustaja peruuttaa matkan

1. viimeistään 28 vrk ennen matkan alkua, palautetaan hänelle varausmaksu vähennettynä toimistokuluilla.
2. myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, on matkanjärjestäjällä oikeus veloittaa peruutuskuluina varausmaksu.
3. myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 8 vuorokautta ennen matkan alkua, on matkanjärjestäjällä oikeus periä 50 % koko matkan hinnasta.
4. myöhemmin kuin 8 vuorokautta ennen matkan alkua, on matkanjärjestäjällä oikeus periä matkustajalta koko matkan hinta.

Matkustajilla on toimistokulut maksamalla oikeus luovuttaa varaamansa matka toiselle henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumista koskevat ehdot. Luovutuksesta on ilmoitettava matkanjärjestäjälle viimeistään 5 vrk ennen matkan alkua. Matkustaja ei ole oikeutettu hinnanpalautukseen, jos matka peruuntuu viranomaisen evätessä viisumin tai jos passin puuttuminen tai rikkoutunut passi estää matkalle osallistumisen. Konsulaattiin toimitettuja viisumianomuksia ei voi peruuttaa, eikä viisumin hintaa palauteta. Peruutus- ja nimenmuutostapauksissa on matkanjärjestäjällä oikeus periä korvaus jo ennakoon maksetuista palveluista (esim. viisumit, junaliput, hotellit ja agenttipalvelut). Tee ruokailu- ja retkivaraukset matkavarauksen yhteydessä. Jos retkiä tai ruokailuja lisätään varaukselle jälkikäteen tai muutetaan lähtöpäivää, peritään muutuskulut 10 €/ varaus.

Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka:

Seuramatkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamiseen edellyttämää matkustajamäärää. Kaupunkiloma Viipurissa -matkojen peruuttamisesta ilmoitetaan viimeistään 21 vuorokautta ennen matkan alkua.

Hinnan muutokset:

Matkanjärjestäjällä on sopimuksen syntymisen jälkeen oikeus muuttaa matkan hintaa, mikäli Venäjän viranomaismaksut muuttuvat tai mikäli matkan hinnoittelussa käytetyn valuutan arvo suhteessa euroon muuttuu. Matkanjärjestäjällä on oikeus tarjota viime hetken alennusmatkoja. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä päivästä lukien, kun ne on julkistettu ja ne eivät koske aiemmin tilattuja matkoja.

Matkanjärjestäjän oikeus tehdä muutoksia esitetietoihin ja matkaohjelmaan:

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa hotellia, kuljetusvälinettä ja aikataulua tai tehdä ohjelmaan muita muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta.

Toimistokulut:

Valmismatkaehtojen kohdan 5.1 mukaiset toimistokulut ovat 20 €/hlö, kun matkan hinta on alle 150 € ja 50 €/hlö, kun matkan hinta on 151 - 500 € ja 80 €/hlö, kun matkan hinta on yli 500 €.

Ryhmille ovat omat ryhmäehdot, jotka ovat saatavilla toimistostamme.

Muilta osin noudatamme Yleisiä valmismatkaehtoja. Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Kaupunkiloma Viipurissa on valmismatka, joka kuuluu valmismatkavakuuden piiriin. Vakuus on asetettu Suomessa kuluttajavirastolle.

Vastuullinen matkanjärjestäjä
Saimaan Matkaverkko Oy
kuvi 3689/00/Mj, SMAL 40210